

at+link サーバウォッチ サンプル手順書

お客さま情報

お客さま名	〇〇 株式会社	連絡先 E-Mail	info@example.co.jp
ご担当者名	〇〇 〇〇 様	通知先 E-Mail	support@example.co.jp

※ サーバごとの手順書は、お客さまで作成していただいた後、必ず当サービスへご連絡ください。

障害対応手順書

対象サービス	対応手順・確認手順
PING, ALIVE 障害検出時	(1) PING によるサーバへの接続を確認 (2) サーバが停止している場合はサーバの確認・復帰作業
HTTP, HTTPS 障害検出時	(1) HTTP・HTTPS が動作しているか確認 (2) 動作していない場合 HTTP・HTTPS の再起動を実施 (3) HTTP・HTTPS の起動を確認
POP 障害検出時	(1) POP3 サーバへの接続を確認 (2) 応答しない場合は、プロセスの再起動を実施
SMTP 障害検出時	(1) SMTP サーバへの接続を確認 (2) 応答しない場合は、プロセスの再起動を実施
DNS 障害検出時	(1) DNS の名前解決を確認 (2) 応答しない場合は、プロセスの再起動を実施
FTP 障害検出時	(1) FTP の接続を確認 (2) 応答しない場合は、プロセスの再起動を実施
SSH 障害検出時	(1) SSH の接続を確認 (2) 応答しない場合は、プロセスの再起動を実施
TELNET 障害検出時	(1) TELNET の接続を確認 (2) 応答しない場合は、プロセスの再起動を実施
PostgreSQL 障害検出時	(1) PostgreSQL が動作しているか確認 (2) 起動コマンドを実行 (3) PostgreSQL の動作を確認
MySQL 障害検出時	(1) MySQL が動作しているか確認 (2) 起動コマンドを実行 (3) MySQL の動作を確認
CRON 障害検出時	(1) CRON の状況を確認 (2) 確認状況をお客さまへ通知
CPU 障害検出時	(1) サーバ内で状況を確認 (2) 確認状況をお客さまへ通知
DISK 障害検出時	(1) ディスク使用率の確認 (2) 確認状況をお客さまへ通知
SWAP 障害検出時	(1) swap のリソースを確認 (2) 確認状況をお客さまへ通知
OpenRelay 障害検出時	(1) メールの送信テストを実施

※ お申し込み後に、標準的な手順書（コマンドなど詳細手順を含む）をご案内します。